

## Comunicado sobre o Sistema Online de Ordens de Serviço (SOOS)

Senhores (as) proprietários, com intuito de aprimorar e tornar mais transparente o controle dos serviços oferecidos, o Condomínio conta agora com o Sistema Online de Ordens de Serviço (SOOS). O sistema, desenvolvido pela MarkWeb, integra modernidade, transparência e facilidade na solicitação de serviços, que pode ser feita diretamente pelo proprietário na área de Solicitação de Serviços do site ou através de contato telefônico.

Portanto, aos Senhores que desejarem realizar a solicitação de serviços será necessário realizar um cadastramento prévio de informações. Essas informações serão analisadas pela equipe de funcionários, e caso não exista nenhum problema será enviado para o e-mail do proprietário uma mensagem liberando o acesso.

No cadastro é importante estar atento aos campos de preenchimento obrigatório, marcados com um “\*”. O proprietário no cadastro deve preencher as informações com o nome completo, o(s) lote(s) e quadra (s) correspondente(s), uma senha que deve conter de 4 a 12 caracteres, e-mail válido para contato, e ainda informações opcionais de telefone residencial e celular.

### Cadastro

\*Nome:

\*Lote:  \*Qd:   Lotes

\*Senha:

\*Repetir Senha:

\*Email:

Telefone (Resid):

Celular:

*\* Campos de preenchimento obrigatório*

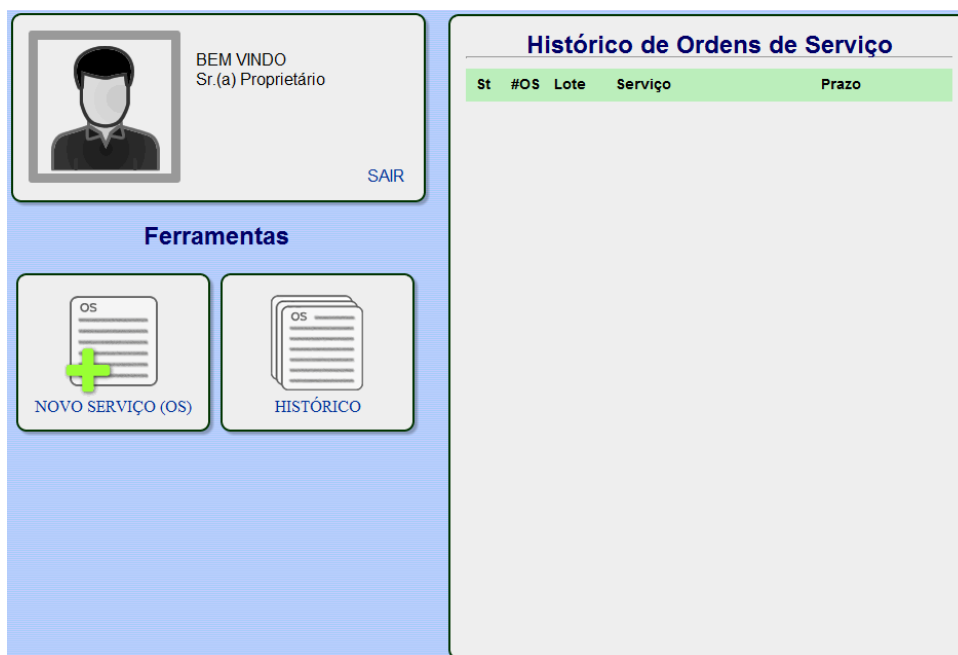
Após confirmação do acesso recebido por e-mail, o proprietário poderá fazer login na Área do Proprietário diretamente no espaço para solicitação de serviços. As informações para login utilizadas são o lote, quadra e senha anteriormente cadastrados. É importante ainda observar que caso o proprietário possua dois ou mais lotes basta escolher um de seus lotes para ter acesso a sua Área do Proprietário.

### Área do Proprietário

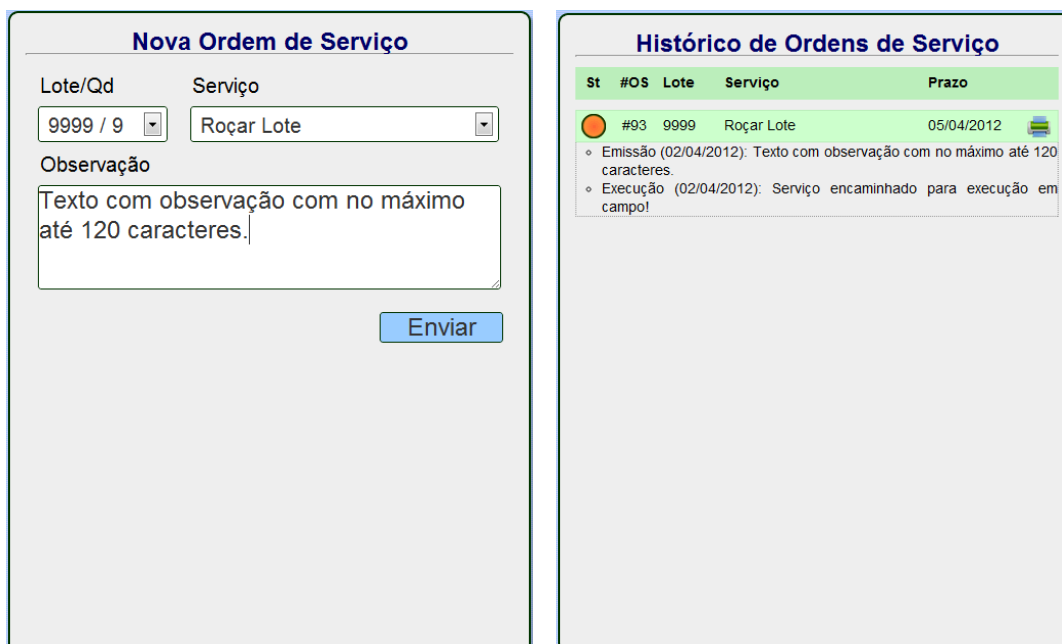
Lote:  QD:

Senha:





Após logar na Área do Proprietário será possível visualizar a interface como no exemplo da figura abaixo:



Essa é uma área exclusiva do proprietário, onde o mesmo poderá estar realizando a emissão de novos serviços e o acompanhamento do histórico de ordens de serviços. Na figura acima podemos visualizar a opção de novo serviço, ao clicar nessa opção será carregado um formulário em que o proprietário deverá preencher com o lote/quadra para o qual será emitido o serviço, o tipo de serviço desejado e opcionalmente uma observação de no máximo 120 caracteres. E ao lado encontra-se a opção de histórico onde será possível acompanhar o andamento dos serviços já solicitados.



É importante ainda notar quanto ao acompanhamento das Ordens de Serviço que as mesmas podem estar em um dos quatro tipos de status disponíveis: Emissão, Execução, Cancelamento e Conclusão. Segue uma breve descrição desses status:

-  Emissão: Situação da Ordem de Serviço logo após solicitação do serviço.
-  Execução: Situação em que o serviço solicitado encontra-se liberado e em execução pela equipe de trabalho.
-  Cancelamento: Situação em que o serviço foi cancelado devido a algum problema de natureza técnica ou administrativa.
-  Conclusão: Nesta situação o serviço solicitado já foi atendido, e conseqüentemente finalizado a Ordem de Serviço.

A solicitação de serviços estará disponível também, para aqueles que optarem, diretamente em nossa sede administrativa ou através do telefone.

O Condomínio coloca-se a disposição para prestar maiores dúvidas e esclarecimentos, e conta desde já com a colaboração de todos os proprietários.